

REGULAMIN WYSTAWIANIA I PRZESYŁANIA FAKTURY W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wystawiania, udostępniania faktur VAT elektronicznych (usługa „F@ktura”) oraz przesyłania faktur elektronicznych (Usługa „F@ktura na e-mail”) Abonentom przez Zakład Budownictwa Liniowego Telbial Sp. z o.o. z siedzibą w Białej Podlaskiej ul. Brzeska 134, NIP 5371006809, zwaną dalej Operatorem lub TELBIAL SP. Z O.O.
2. Usługę świadczy Operator na podstawie Umowy.
3. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do Umowy.

§2

Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy (w tym także zmienionej Anekssem) przewidującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Abonenci”).
2. **Akceptacja** – zgoda Abonenta na udostępnianie/przesyłanie F@ktur.
3. **BOK-ID/BOK-PIN** – numery identyfikacyjne Abonenta nadany przez Operatora.
4. **F@ktura** – faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. - Podatek od towarów i usług.
5. **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych** – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Zakład Budownictwa Liniowego Telbial Sp. z o.o., z siedzibą w Białej Podlaskiej ul. Brzeska 134, NIP 5371006809, zwaną dalej Operatorem lub TELBIAL SP. Z O.O.
6. **Udostępnianie** - możliwość podglądu F@ktury i jej pobrania.
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem.
8. **Usługa telekomunikacyjna** – usługa w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi przez Operatora na podstawie Umowy.

§3

Faktura w formie elektronicznej („F@ktura”)

1. Abonentom mającym możliwość korzystania z iBOK, Operator udostępnia do wglądu i/lub pobrania F@ktury. Wskazane udostępnienie następuje poprzez serwis iBOK dostępny przez www.telbialnet.com.pl. F@ktury dostępne są w serwisie iBOK, po zalogowaniu się na koncie numerem BOK-ID oraz BOK-PIN, dla którego są one wystawiane. Numer BOK-ID oraz BOK-PIN podane są w Umowie.
2. W serwisie iBOK Operator udostępnia Abonentowi wraz z F@kturami, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych, usług dodatkowych, rozliczenie poszczególnych numerów telefonów (dotyczy usługi telefonicznej) oraz rachunki szczegółowe. Wskazane dokumenty udostępniane są w pliku PDF.
3. W celu skorzystania z opcji F@ktura Abonent powinien zawrzeć Umowę lub Aneks.

§4

F@ktura na e-mail

1. Abonent, który korzysta z opcji F@ktura zgodnie z zasadami określonymi w §3 ma możliwość aktywacji bezpłatnej usługi F@ktura na e-mail (dalej: FNE). Polega ona na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej obraz faktury za usługi telekomunikacyjne i podstawowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF. Wiadomość wysyłana jest z adresu bokterespol@telbialnet.com.pl. Wiadomość wysyłana jest automatycznie.
W razie potrzeby korespondencja zwrotna jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.

2. Do działania FNE wykorzystywany jest adres e-mail podany w danych Abonenta na Umowie/Aneksie jako adres obsługowy lub w akceptacji przesyłania FNE.
3. Faktura w formie elektronicznej wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępnia w serwisie iBOK. Ze względu na niezależne uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Abonenta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach FNE. Operator dołoży wszelkich starań, aby wiadomość dostarczyć prawidłowo na e-mail obsługowy w ciągu, maksymalnie, 48 godzin od zakończenia miesięcznego okresu rozliczeniowego.
4. Abonent ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail obsługowego, przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu w polu „Adres e-mail Abonenta”.
5. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-mail obsługowego wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego w formie pisemnej w siedzibie Operatora albo w serwisie iBOK, po zalogowaniu się na koncie numerem BOK-ID oraz BOK-PIN na podstawie wniosku skierowanego do Operatora lub poprzez pracownika BOK.
6. W celu skorzystania z FNE Abonent powinien:
 - a) zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub Aneks) i wyrazić Akceptację udostępniania/przesyłania FNE,
 - b) Wypełnić Akceptację udostępniania/ przesyłania FNE i dostarczyć ją do siedziby Operatora osobiście, mailem (skan dokumentu z odręcznym podpisem) lub pocztą,
 - c) wypełnić i podpisać Akceptację w siedzibie Operatora.
7. Wzór Akceptacji dostępny jest na stronie internetowej Operatora www.telbialnet.com.pl

§5

Postanowienia końcowe

1. Termin płatności faktury określony jest na F@kturze (dostępnej w serwisie iBOK) lub jako załącznik do wiadomości e-mail przesyłanej w ramach FNE.
2. Abonent przyjmuje do wiadomości, że F@ktury udostępniane w serwisie iBOK i wysyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres e-mail w formacie PDF są fakturami w formie elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. - Podatek od towarów i usług (j.t. Dz.U. z 2011r., Nr. 177, poz 1054 z późn. zm.).
3. Cesja praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na innego Abonenta powoduje automatyczną dezaktywację FNE.
4. Na każde życzenie Abonenta, Operator prześle w formie papierowej fakturę za usługi telekomunikacyjne, którą udostępnił w formie elektronicznej. Koszt doręczenia faktury – zgodny z Cennikiem Operatora.
5. W przypadku wystawienia innych dokumentów finansowych, niż faktura (np. faktury korygującej VAT), Operator zastrzega sobie prawo do bezpłatnego przesłania Klientowi tych dokumentów w formie papierowej.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia wiążącej Abonenta Umowy wraz z załącznikami w tym Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2015r.